

Ngày 12 tháng 01 năm 2018

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2018

Căn cứ chính sách chất lượng đã cam kết, Ủy ban nhân dân xã Vạn Thắng đề ra mục tiêu chất lượng năm 2018 như sau:

1. Đảm bảo các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được xây dựng quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, được cập nhật, bổ sung, thay thế kịp thời.
2. 99% các thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời gian theo quy định.
3. 78% tổ chức/công dân hài lòng khi giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã.
4. Đảm bảo 100% văn bản đến được theo dõi, đôn đốc và giải quyết đúng yêu cầu, quy định.
5. Tham gia Cổng Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến, đảm bảo 20% hồ sơ mức độ 3 so tổng số hồ sơ thủ tục công bố thực hiện ở mức độ 3.

Các cam kết nêu trên được xem xét thường xuyên nhằm cải tiến liên tục, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của toàn xã hội và công cuộc cải cách hành chính.

**TM. UBND XÃ VẠN THẮNG
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Sáng
Nguyễn Sáng